

# ALGEMENE VOORWAARDEN PRETTY UP

## INHOUD

### HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN<sup>2</sup>

- 1.1 AANBIEDINGEN<sup>2</sup>
- 1.2 PERSOONSgegevens & PRIVACY<sup>3</sup>
- 1.3 BEHOORLIJK GEDRAG<sup>3</sup>
- 1.4 BESCHADIGING EN DIEFSTAL<sup>3</sup>
- 1.5 AANSPRAKELIJKHEID<sup>3</sup>
- 1.6 KLACHTEN<sup>4</sup>
- 1.7 INDEXERING<sup>4</sup>
- 1.8 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN<sup>4</sup>
- 1.9 COPYRIGHT<sup>5</sup>
- 1.10 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN<sup>5</sup>

### HOOFDSTUK 2 BRUIDSSTYLING<sup>5</sup>

- 2.1 BOEKINGEN<sup>5</sup>
- 2.2 BETALING<sup>5</sup>
- 2.3 EXTENSIONS HUREN<sup>5</sup>
- 2.4 RESERVERING ANNULEREN<sup>6</sup>
- 2.5 KLACHTEN BRUIDSSTYLING<sup>7</sup>

### HOOFDSTUK 3 PERMANENTE MAKE-UP (PMU)<sup>7</sup>

- 3.1 AFSPRAKEN<sup>7</sup>
- 3.2 BETALING<sup>7</sup>
- 3.3 AANSPRAKELIJKHEID<sup>8</sup>
- 3.4 HYGIËNEVOORSCHRIFTEN<sup>8</sup>
- 3.5 GARANTIE<sup>8</sup>
- 3.6 OVERMACHT<sup>9</sup>

### HOOFDSTUK 4 OVERIGE BEHANDELINGEN<sup>9</sup>

- 4.1 AFSPRAKEN<sup>9</sup>
- 4.2 AANSPRAKELIJKHEID<sup>9</sup>
- 4.3 OVERMACHT<sup>10</sup>

## **HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Pretty Up en cliënt en zijn van toepassing voor alle behandelingen die door Pretty Up uitgevoerd worden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven voor specifieke behandelingen. Voor de volgende behandelingen kunnen afwijkende voorwaarden gelden:
  - Bruidsstyling;
  - PMU;
  - Overige behandelingen.
- U heeft Pretty Up deze voorwaarden van toepassing verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien Pretty Up niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat cliënt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **1.1 AANBIEDINGEN**

- Alle aanbiedingen van Pretty Up zijn vrijblijvend. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product en/ of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Pretty Up kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, druk- zetfouten, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een aanbieding vermelde prijs is inclusief 21% BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is Pretty Up daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pretty Up anders aangeeft.
- Een cadeaubon kan alleen worden ingewisseld voor diensten van Pretty Up en het saldo ervan is gedurende onbepaalde tijd geldig. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld of worden gebruikt voor de aankoop van een andere cadeaubon. Het bedrag van een cadeaubon zal in onderlinge overeenstemming worden bepaald. Pretty Up is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van een cadeaubon.

## **1.2 PERSOONSGEGEGEVENS & PRIVACY**

- Cliënt voorziet Pretty Up vóór de eerste behandeling van alle noodzakelijke gegevens, en gegevens waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling(en).
- Pretty Up neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in haar dossier en op een klantenkaart. De salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen aangegeven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de AVG. Gegevens worden derhalve niet doorgegeven dan wel verkocht of verhuurd aan derden zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de cliënt.
- Pretty Up is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pretty up verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **1.3 BEHOORLIJK GEDRAG**

- De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen heeft de salon het recht de cliënt uit de salon te verwijderen en de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
- Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëneregels.

## **1.4 BESCHADIGING EN DIEFSTAL**

- Pretty Up behoudt zich het recht voor om van cliënt een schadevergoeding te eisen indien deze meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
- Pretty Up meldt diefstal te allen tijde bij de politie.
- Pretty Up is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Pretty Up is niet verantwoordelijk voor hetgeen bezoekers op Social Media (Website/ Facebook/ Instagram/ Twitter/ etc.) zetten, bijvoorbeeld in reactie op een bericht en kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

## **1.5 AANSPRAKELIJKHEID**

- Bij Pretty Up heeft hygiëne een hele hoge prioriteit. Desondanks kan er bij uitzondering door het gebruik van cosmetica een allergische reactie ontstaan. Pretty Up is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen ten gevolge van het gebruik van cosmetische producten of materialen, die gebruikt zijn tijdens de sessie.
- Indien Pretty Up aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- Pretty Up aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pretty Up. Zij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pretty Up is uitgegaan van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie.
- Pretty Up is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals, maar zeker niet beperkt tot, gevolgschade, gemiste besparingen, reputatieschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- Voor het geval wordt geoordeeld dat Pretty Up geen beroep kan doen op het voorgaande, geldt dat Pretty Up uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Pretty Up is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Pretty Up niet nakomt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Pretty Up daardoor lijdt.
- Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, meer of andere schade te voorkomen alsmede Pretty Up niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen van alle ter zake relevante informatie.

#### **1.6 KLACHTEN**

- Indien cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking, schriftelijk worden gemeld aan de eigenaar van Pretty Up. Cliënt zal binnen veertien werkdagen schriftelijk respons geven.
- Indien de klacht gegrond is zal de salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de salon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of een mediator.

#### **1.7 INDEXERING**

- Indien indexering leidt tot een prijsverhoging van 5% , vanaf de datum van boeking tot aan de behandeling (volgens het CBS of vergelijkbare index indien deze niet langer beschikbaar is) behoudt Pretty Up het recht dit door te berekenen.

#### **1.8 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- Op elke rechtsbetrekkingen waarbij Pretty Up partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **1.9 COPYRIGHT**

Alle rechten voorbehouden. Het is niet toegestaan om de gehele site of gedeeltes ervan (waaronder teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's) te gebruiken. De gegevens zijn eigendom van Pretty Up te Gilze en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en enig ander intellectueel eigendomsrecht. Deze rechten gaan op geen enkele manier over op een gebruiker of rechtspersoon en deze kunnen daarom ook niet de inhoud vermenigvuldigen, verspreiden, doorsturen, distribueren en/of bewerken.

### **1.10 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN**

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met cliënt.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Pretty Up is gevestigd te Gilze en is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 61769258. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg.

## **HOOFDSTUK 2 BRUIDSTYLING**

### **2.1 BOEKINGEN**

Er is sprake van een boeking op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een reservering heeft gedaan bij Pretty Up en deze door Pretty up is bevestigd via de mail.

### **2.2 BETALING**

De kosten kunnen middels een betaalverzoek, pin of contant bij afspraak voldaan worden.

Bij alle bruidsstyling dient voor reservering een aanbetaling gedaan te worden van €100,- zodat andere bruiden niet teleurgesteld worden door een onnodig gereserveerde dag. Dit moet binnen 2 weken na reservering, tenzij de proefbehandeling binnen deze 2 weken valt, dan moet dit bedrag direct bij reservering betaald worden.

Is dit voldaan, dan is jouw datum gereserveerd in de agenda, voor je bruidsstyling.

De betaling gaat als volgt.

- Bij boeking en reservering van de datum betaal je een aanbetaling van €100,-.
- 50% van het totaalbedrag van de bruidsstyling betaal je 7 dagen voor de intake/proef van de bruidsstyling. Het totale bedrag dat tot nu toe betaald is, bedraagt ook gelijk de kosten voor de intake/proef.
- Het resterende bedrag (50% - € 100) wordt betaald na definitief akkoord op de bruidsstyling. Daarbij worden ook de overige kosten (bijv. reiskosten van de bruiloftsdag, extensions borg en extensions huur, make up verzorging, etc.) betaald.

### **2.3 EXTENSIONS HUREN**

Extensions worden eenmalig verhuurd voor 1 dag, kosten € 60,00/dag. Hiervoor wordt tevens een borg van € 50,00 betaald. Extensions dienen binnen 1 week in goede staat geretourneerd te worden aan

Pretty Up. De extensions kunnen uit het haar gehaald worden en in de daarvoor bestemde klem en tas geplaatst worden. De extensions niet kammen en wassen, dit wordt gedaan door Pretty Up bij ontvangst.

Retourneren kan door deze af te geven of terug te sturen per (pakket)post (verzendkosten voor eigen rekening) bij/naar:

Pretty Up  
Oranjestraat 126  
5126 BR Gilze

Betaalde borg voor extensions wordt terug overgemaakt indien de extensions binnen 1 week in goede staat retour zijn ontvangen door Pretty Up. Indien de extensions na 1 week geretourneerd wordt de borg niet terugbetaald.

Indien de extensions onherstelbaar beschadigd zijn of niet geretourneerd zijn binnen 2 weken zullen de volledige kosten voor een nieuwe set in rekening gebracht worden.

**Let op:** bij het terugsturen van de extensions per (pakket)post: indien het pakket kwijt raakt per post wordt er ook een nieuwe set in rekening gebracht, kies in dit geval voor verzekerd verzenden.

## 2.4 RESERVERING ANNULEREN

Boekingen kunnen schriftelijk (per e-mail naar [info@prettyup.nl](mailto:info@prettyup.nl) of Whatsapp) geannuleerd worden onder de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Een reservering kan binnen 14 dagen kosteloos worden geannuleerd. De aanbetaling van €100,- wordt dan teruggestort.
- Na 14 dagen tot aan 12 weken vóór de bruiloft: de aanbetaling van €100,- wordt niet teruggestort.
- Van 12 tot 4 weken vóór de bruiloft geldt:
  - Intake/proef heeft nog niet plaatsgevonden: 50% van de kosten wordt in rekening gebracht (i.v.m. het vrijhouden van de datum).
  - Intake/proef heeft wel plaatsgevonden: 50% van de kosten plus de aanbetaling van €100,- wordt in rekening gebracht (i.v.m. de datum vrij houden en eventuele kosten die met de intake/proef al gemaakt zijn).
- Binnen 4 weken vóór de bruiloft: 75% van de volledige kosten wordt in rekening gebracht.

Bij overmacht wordt er rekening gehouden met de omstandigheden (zoals bijvoorbeeld bij overlijden of ziekte). Indien de bruiloft uitgesteld wordt naar een later stadium is (kosteloze) verplaatsing mogelijk indien de agenda dat toelaat.

In geval van annulering door Pretty Up door overmacht (zoals bijvoorbeeld bij overlijden of ziekte) vanuit Pretty Up zal zij binnen het netwerk zoeken naar een vervangende styliste. Alle benodigde gegevens, informatie en gemaakte foto's tijdens bijvoorbeeld de proef zullen worden doorgegeven aan de vervangende styliste. Pretty Up kan nooit met 100% zekerheid garanderen dat vervanging regelen lukt.

Indien vervanging regelen niet lukt, zullen reeds betaalde kosten worden terugbetaald.

## **2.5 KLACHTEN BRUIDSSTYLING**

- Bij ontevredenheid dient dit door de opdrachtgever tijdens of direct na de opdracht/sessie kenbaar gemaakt te worden zodat er ter plekke gezocht kan worden naar een oplossing. Indien ontevredenheid na het verstrijken van de opdracht/sessie kenbaar gemaakt wordt, kan er geen aanspraak gemaakt worden op enige vorm van restitutie van de opdrachtkosten of enige vorm van compensatie.
- Bij annulering van een bruidsboeking i.v.m. ontevredenheid, neem dan altijd eerst contact met Pretty Up op. Zo kan er bekeken worden of er (mogelijk tegen een vergoeding) nog een 2e profsessie ingepland kan worden om gezamenlijke tot het gewenste resultaat te kunnen komen.

## **HOOFDSTUK 3 PERMANENTE MAKE-UP (PMU)**

### **3.1 AFSPRAKEN**

- Indien cliënt 15 minuten of later dan de afgesproken tijd in de salon komt, behoudt Pretty Up zich het recht om de afspraak te annuleren en het volledige bedrag van de behandeling te rekenen. Inkorten van de behandeltijd is niet mogelijk ivm de kwaliteit.
- Cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk per telefoon met bevestiging via Whatsapp of mail doorgeven aan Pretty Up, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak.
- Bij annulering vanaf 48 uur voor de afspraak wordt een bedrag van € 75,- in rekening gebracht.
- Bij het niet nakomen van een intakegesprek of behandeling wordt € 75,- in rekening gebracht, bij een tweede keer wordt het gehele behandeling aan de cliënt doorberekend.

### **3.2 BETALING**

- Bij alle PMU afspraken dient bij reservering een aanbetaling gedaan te worden. € 50,- bij een touch up behandeling (bij PMU door Pretty Up zelf aangebracht/gezet) en € 75,- bij de overige behandelingen of touch up waarbij de behandeling door een derde partij is aangebracht/gezet.
- Mocht er eerder PMU aangebracht zijn door een derde, dan wordt een behandeling altijd gerekend als nieuwe behandeling.
- Pretty Up vermeldt prijzen van behandelingen zoveel mogelijk op de website en bevestigt deze zo nodig vooraf aan de behandeling aan cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen minus het aanbetaalde bedrag.
- Indien en voor zover cliënt niet volledig of niet betaalt en Pretty Up zich genoodzaakt ziet incassomaatregelen te treffen, komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de cliënt verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke

kosten worden bepaald op minimaal 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van Pretty Up om, indien de werkelijke kosten aantoonbaar hoger zijn, de werkelijke kosten aan wederpartij in rekening te brengen. Bij meerdere vorderingen van Pretty Up op de cliënt wordt een betaling door cliënt eerst toegerekend aan de eventueel verschuldigde kosten, dan aan de rente en vervolgens aan de oudste vordering, ongeacht welke vordering of welk bestanddeel cliënt aanwijst. Verrekening of opschorting door cliënt, uit welken hoofde dan ook en hoe ook genaamd, is uitgesloten.

### **3.3 AANSPRAKELIJKHEID**

- Pretty Up verklaart hierbij dat zij de behandeling(en) naar beste kunnen en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren. Pretty Up kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken, in geen geval zal dit leiden tot een korting of restitutie van het bedrag van de behandeling.
- Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient binnen zes tot acht weken na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van cliënt ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.
- Mocht cliënt een nabehandeling wensen die volgens Pretty Up (medisch of anderszins) niet verantwoord is, mag deze nabehandeling worden geweigerd.
- Pretty Up is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Pretty Up niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.
- Pretty Up is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie na behandeling, door lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of door het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.

### **3.4 HYGIËNEVOORSCHRIFTEN**

- Pretty Up gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Voedsel en Waren Autoriteiten, de richtlijnen hiervoor zijn op Europees level vastgesteld.
- Pretty Up is GGD gecertificeerd waardoor u als cliënt gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen zal worden uitgevoerd.

### **3.5 GARANTIE**

- Pretty Up geeft cliënt geen garantie op de behandeling door verschillen in huid. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling en is verplicht de nazorginstructie zover mogelijk strikt na te leven voor een optimaal resultaat.



### **3.6 OVERMACHT**

- Pretty Up is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pretty Up geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pretty Up niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Pretty Up heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Pretty Up haar verbintenis had moeten nakomen.
- Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **HOOFDSTUK 4 OVERIGE BEHANDELINGEN**

### **4.1 AFSPRAKEN**

- Bij annulering van een bruidsboeking i.v.m. ontevredenheid, neem dan altijd eerst contact met Pretty Up op. Zo kan er bekeken worden of er (mogelijk tegen een vergoeding) nog een 2e proffessie ingepland kan worden om gezamenlijke tot het gewenste resultaat te kunnen komen.
- Indien cliënt 10 minuten of later dan de afgesproken tijd in de salon komt, behoudt Pretty Up zich het recht om de afspraak te annuleren en het volledige bedrag van de behandeling te rekenen. Inkorten van de behandeltime is niet mogelijk ivm de kwaliteit.
- Cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk per telefoon met bevestiging via Whatsapp doorgeven aan Pretty Up, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak.
- Bij annulering vanaf 48 uur voor de afspraak wordt de behandeling in rekening gebracht.

### **4.2 AANSPRAKELIJKHEID**

- Pretty Up is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Pretty Up niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.
- Pretty Up is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie na behandeling, door lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of door het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.

#### **4.3 OVERMAGHT**

- Bij overmact wordt er rekening gehouden met de omstandigheden (zoals bijvoorbeeld bij overlijden of ziekte). Indien de bruiloft uitgesteld wordt naar een later stadium is (kosteloze) verplaatsing mogelijk indien de agenda dat toelaat.
- In geval van annulering door Pretty Up door overmact (bijvoorbeeld overlijden of ziekte) vanuit Pretty Up vervallen de afspraken.

**PRETTY UP** | Noortje van Engelen

Oranjestraat 126 | 5126 BR Gilze | 06-57315891 | info@prettyup.nl | www.prettyup.nl